

Wien, 29. Oktober 2015

USECON-Studie belegt: MeinAlpenStrom bietet den einfachsten Stromanbieterwechsel in Österreich



Die MeinAlpenStrom GmbH, Österreichs jüngster Ökostromanbieter, ermöglicht den einfachsten Online-Wechsel aller Energieversorger in Österreich. Das bestätigt eine neue Studie des unabhängigen Beratungsunternehmens USECON. Mit Bestnoten in der Benutzerfreundlichkeit, der Funktionalität und Transparenz des Wechselformulars gelingt der Umstieg zu MeinAlpenStrom besonders einfach.

Als rein privater Stromanbieter beschreitet MeinAlpenStrom neue Wege und bietet Kunden den einfachsten und kundenfreundlichsten Online-Wechselprozess Österreichs. Der Umstieg auf Naturstrom von MeinAlpenStrom ist dabei besonders transparent gestaltet und bietet das beste Nutzererlebnis - dies belegt nun auch eine vergleichende Studie über die zehn relevantesten Stromanbieter Österreichs, die kürzlich von USECON veröffentlicht wurde.

Trend geht zu Anbieterwechsel über das Web

Immer mehr Kunden nutzen die Möglichkeit des Onlinewechsels, daher ist die User Experience des Wechselformulars ein entscheidender Faktor für guten Kundenservice im Internet. In der Studie „Online-Formulare zum Stromanbieterwechsel im Test“ wurde daher die Funktionalität, Auffindbarkeit und Gestaltung von Online-Formularen privater und öffentlicher Stromanbieter von den Usability-Experten von USECON getestet. Zu den Bewertungskriterien gehören etwa die Gestaltung und Platzierung von Buttons und Eingabefeldern, die Formulierung und Verständlichkeit der Beschreibungen, aber auch die logische und transparente Navigation beim Ausfüllen des Formulars. Darüber hinaus spielt die mobile Verfügbarkeit über das Smartphone eine immer größere Rolle. „Die Entwicklung wird auch im Bereich Stromanbieter zu raschen, serviceorientierten und kundenfreundlichen Wechselprozessen gehen. Die Stromwirtschaft ist daher eindeutig gefordert, hier ihren Kunden entgegen zu kommen“, erklärt Markus Murtinger, Usability-Experte bei USECON.

Private Anbieter als Vorreiter bei user-freundlichem Stromanbieterwechsel

Überraschend fallen die Ergebnisse der Studie aus: Kleine Anbieter liegen in der Formulargestaltung meist vor den öffentlichen Versorgern. MeinAlpenStrom kann hier durch gute Nutzerführung, einfache Handhabung und modernes Design überzeugen. Bei acht von zehn Anbietern kann die mobile Benutzerfreundlichkeit nur mit „Befriedigend“ oder schlechter bewertet werden. Ähnlich fällt die Beurteilung der Transparenz aus: nur sechs der zehn untersuchten Wechselformulare geben einen guten Überblick über Navigation und Hilfeoptionen beim Umstieg auf einen neuen Stromanbieter. Großen Aufholbedarf ortet das Expertenteam bei der Accessibility (Barrierefreiheit), da ein großer Teil der Online-Formulare nicht für den Einsatz von Sprachausgabeprogrammen optimiert ist. Neben MeinAlpenStrom verfügen nur zwei weitere Anbieter über Formulare mit einer entsprechenden Funktionalität.

„Echter Ökostrom muss mehr können“ lautet das Credo des neuen Anbieters. Für Philipp M. Rehulka, Geschäftsführer der MeinAlpenStrom GmbH, ist es nur konsequent, dieses Prinzip auch auf den Anbieterwechsel anzuwenden: „Wir bieten unseren Kunden mit hundertprozentigem Ökostrom aus den unternehmenseigenen Kleinwasserkraftwerken und dem Ein-Tarif-Modell **ECHTÖKOSTROM** größtmögliche Transparenz und

Kundenfreundlichkeit. Es ist daher nur logisch, dass auch das Online-Formular beim Umstieg diesem hohen Anspruch genügen muss.“ Als rein privater Anbieter setzt das Unternehmen auf faire und transparente Kalkulation des Strompreises ohne Grundgebühr oder sonstige versteckte Kosten. Haushalte können daher einfach und noch dazu günstig auf Ökostrom wechseln. Das Ein-Tarif-Modell **ECHTÖKOSTROM** bietet einen Arbeitspreis von 5,5 Cent pro kWh. Im ersten Vertragsjahr wird darauf ein Rabatt von 1 Cent pro kWh gewährt – was einen Fixpreis im ersten Jahr von 4,5 Cent pro kWh ausmacht. Umgesetzt wurden die MeinAlpenStrom-Website und das MeinAlpenStrom-Wechselformular von der Grazer Internetagentur WEBTEAM. Für den Wechsel zu MeinAlpenStrom genügt die Anmeldung auf der Website www.meinalpenstrom.at/stromwechsel über Österreichs benutzerfreundlichstes Online-Formular. Sämtliche Formalitäten des Wechsels, inklusive Kündigung des bestehenden Stromlieferanten, übernimmt MeinAlpenStrom.

Die Studie „Online-Formulare zum Stromanbieterwechsel im Test“ wurde von MeinAlpenStrom beauftragt. Alle Ergebnisse wurden unabhängig vom Auftraggeber und auf neutraler Basis durch USECON erarbeitet. Ziel der Studie ist es, Unternehmen verstärkt auf das Thema User Experience, und die damit verbundenen Chancen aufmerksam zu machen. Details zur Studie können bei USECON erfragt werden.

Über MeinAlpenStrom

Die im Juni 2015 gegründete MeinAlpenStrom GmbH ist privater Stromanbieter und befindet sich im alleinigen Eigentum der Familie Prinzhorn. Mit modernen, ökologisch vorbildlichen Kleinwasserkraftwerken in Niklasdorf und Frohnleiten an der Mur (Steiermark) liefert MeinAlpenStrom ausschließlich selbst produzierten, hochwertigen Ökostrom aus überprüfbarer Herkunft; ohne Stromeinkauf an der Börse oder über zugekaufte Herkunftszertifikate.

www.meinalpenstrom.at

Bildbeschriftung

Fotocredits © MeinAlpenStrom/USECON (Verwendung honorarfrei)

MeinAlpenStrom_Philipp_M_Rehulka.jpg Philipp M. Rehulka, Geschäftsführer, MeinAlpenStrom GmbH

USECON_Constantin_Witt-Doerring.jpg Constantin Witt-Doerring, BA – Sales, Marketing, PR, USECON – The Usability Consultants GmbH

Screenshot_Wechselformular_MeinAlpenStrom.png Screenshot des Wechselformulars von MeinAlpenStrom

Für weitere Informationen:

Johannes Kuhn
Alphaaffairs
johannes.kuhn@alphaaffairs.at
Tel: 01-90440-2787

Constantin Witt-Doerring
USECON – The Usability Consultants GmbH
witt-doerring@usecon.com
Tel: 01-7435451-412