

---

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kundenbewertungen

MeinAlpenStrom GmbH  
Proleber Straße 6  
8712 Niklasdorf



**MEINALPENSTROM**

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Kundenbewertungen

MeinAlpenStrom GmbH  
Proleber Straße 6, 8712 Niklasdorf  
Tel. 050-STROM-0 (050-78766-0) Mail [info@meinalpenstrom.at](mailto:info@meinalpenstrom.at)  
[www.meinalpenstrom.at](http://www.meinalpenstrom.at)

## **Präambel**

Diese AGB gelten für Kundenbewertungen der Stromlieferung von MeinAlpenStrom auf [www.meinalpenstrom.at](http://www.meinalpenstrom.at).

MeinAlpenStrom GmbH (im Folgenden „MeinAlpenStrom“) weist darauf hin, dass in diesen AGB aus Gründen der Lesbarkeit auf eine geschlechtsneutrale Formulierung verzichtet. Es sind jedoch immer beide Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung angesprochen.

Durch Uploaden des Bewertungsformulars stimmt der Kunde ausdrücklich diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kundenbewertungen zu.

## ***Regeln bei der Abgabe einer Bewertung:***

Der Kunde ist verpflichtet, in den von ihm abgegebenen Bewertungen ausschließlich wahrheitsgemäße Angaben zu machen und die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten.

Die von ihm abgegebenen Bewertungen müssen sachlich sein. Insbesondere dürfen Bewertungskommentare nicht illegal, obszön, beleidigend, bedrohend, diffamierend, in die Privatsphäre eindringend, rechtsverletzend sein oder anderweitig Dritte verletzen oder unzulässig sein, keine politischen Kampagnen oder werbliche Aussagen beinhalten. Der Kunde darf keine falsche E-Mailadresse verwenden, sich als irgendeine andere Person oder Gesellschaft ausgeben oder anderweitig über Inhalte täuschen.

Wenn der Kunde das Bewertungsformular uploadet, gewährt er

1. MeinAlpenStrom daran das nicht-ausschließliche, unentgeltliche, unterlizenzierbare und übertragbare Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Änderung, Bearbeitung, Veröffentlichung, Übersetzung, Herstellung abgeleiteter Werke, Verbreitung und Wiedergabe dieser Inhalte weltweit in allen Medien; und
2. MeinAlpenStrom das Recht, den Namen und das Foto, die der Kunde im Zusammenhang mit dem Bewertungsformular uploadet, zu verwenden. Urheber- und Persönlichkeitsrechte werden durch diese Regelung nicht übertragen.

Der Kunde stimmt zu, dass die Rechte, die er obenstehend eingeräumt hat, unwiderruflich während der gesamten Schutzdauer der Immaterialgüterrechte, die im Zusammenhang mit diesen Inhalten und Materialien stehen, gewährt sind. Er stimmt zu, auf Anforderung der MeinAlpenStrom alle weiteren erforderlichen Handlungen vorzunehmen, um jegliche der oben stehenden Rechte, die er MeinAlpenStrom eingeräumt hat, zu vollenden, einschließlich der Ausfertigung von förmlichen Dokumenten und Unterlagen.

Eine einmal abgegebene Bewertung kann vom Kunden weder gelöscht noch bearbeitet werden.

## ***Kontrolle durch MeinAlpenStrom***

Um die Integrität des Bewertungssystems nicht zu beeinflussen, greift MeinAlpenStrom grundsätzlich nicht in bereits abgegebene Bewertungen ein. Bewertungen werden von MeinAlpenStrom entfernt bzw. nicht veröffentlicht, wenn diese gegen die Regeln bei der Abgabe einer Bewertung verstoßen, insbesondere wenn:

- die Bewertung aufgrund einer vollstreckbaren richterlichen Entscheidung (z.B. Beschluss, Urteil, Vergleich) gegen denjenigen, der die Bewertung abgegeben hat, entfernt werden muss.
- der Bewertungskommentar vulgäre, obszöne, diskriminierende, rassistische, nicht jugendfreie oder im strafrechtlichen Sinne beleidigende Bemerkungen enthält.
- der Bewertungskommentar persönliche Angaben über Dritte enthält, wie z.B. den Namen, die Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.
- der Bewertungskommentar Links oder Scripts enthält.
- die Bewertung von einer Person abgegeben wurde, die zum Zeitpunkt der Bewertungsabgabe hierzu nicht berechtigt war.

Der Kunde hat keinen Rechtsanspruch auf Freigabe und Veröffentlichung der Kundenbewertung; erst die im freien Ermessen von MeinAlpenStrom liegende Veröffentlichung der Kundenbewertung (öffentlich sichtbar auf der Website von MeinAlpenStrom) ist die Voraussetzung für die von MeinAlpenStrom auf der Website zum Zeitpunkt des Uploads gemachte Zusage.